**Klachtenbrief voorbeeld**

Uw Naam

Adres

Postcode en Woonplaats

Naam Provider

T.a.v. klantenservice

Adres Provider

Postcode en plaats provider

Woonplaats, datum

Betreft: gemaakte kosten ivm langdurige reparatie van mijn mobiel

Geachte mevrouw, heer,

Middels deze brief  wil in een klacht indienen. Onlangs heb ik mijn mobiele telefoon (bij uw bedrijf) ter reparatie aangeboden. Ik heb toen …….. dagen lang mijn telefoon niet kunnen gebruiken

U kunt begrijpen dat het uiterst vervelend was om ….. weken / dagen lang niet bereikbaar te zijn. Ik was genoodzaakt een smartphone te huren om weer bereikbaar te zijn. U kunt zich voorstellen dat dit onnodige kosten zijn. Tevens heb ik meerdere malen de klantenservice gebeld, maar zij konden mij niets bieden. Zo heb ik gevraagd om een leentoestel of vervangend toestel, maar dit bleek niet mogelijk te zijn. Pas na …. dagen was het probleem verholpen en kon ik weer gebruik maken van mijn eigen smartphone. Ook moest ik die maand de gehele rekening betalen. Ook dit stuit mij tegen de borst aangezien ik die maand maar …… dagen gebruik heb kunnen maken van mijn telefoon.

Graag zie ik een vergoeding voor de kosten die ik, niet door eigen toedoen, heb moeten maken. Tevens verwacht ik binnen twee weken een reactie met uw oplossing.

Hoogachtend,

Uw naam

Handtekening

U kunt ook eventuele bijlagen, die betrekking hebben op uw klacht, bijvoegen (de factuur van leentoestel.nu). In dit geval zou u een overzicht van de gemaakte kosten kunnen bijvoegen.